



INFORME DE GESTION 2024

El objetivo de nuestra Cooperativa es la prestación de servicios para la satisfacción de necesidades económicas, sociales y culturales de las personas afiliadas, la protección de los ingresos de los asociados y sus familias y la comunidad en general; fomentar la ayuda mutua, la solidaridad, la responsabilidad, la convivencia específica entre otros.

Misión: En COOPEBENEFICENCIA promovemos y apoyamos los proyectos de vida de nuestros asociados, familias y empleados; facilitando servicios de aporte, crédito y bienestar orientados al desarrollo económico y social.

Visión: Para el año 2026 seremos una cooperativa que será diferenciada por su gestión innovadora en sus servicios de aporte, crédito y bienestar social en el eje cafetero, con un crecimiento en su base social, aumento en la cobertura de servicios y gestión eficiente que asegure nuestra sostenibilidad.

**INFORME DE GESTION DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA GERENCIA
GENERAL
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE PERSONAL AL SERVICIO DEL ESTADO
COLOMBIANO “COOPEBENEFICENCIA”**

Señores Delegados(as) a la Asamblea General de Delegados
**COOPERATIVA MULTIACTIVA DE PERSONAL AL SERVICIO DEL ESTADO COLOMBIANO
“COOPEBENEFICENCIA”**

En cumplimiento con lo establecido en los Estatutos de la Cooperativa y de conformidad con las normas legales vigentes que nos rigen, presentamos a la Asamblea General de Delegados los resultados de la gestión de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE PERSONAL AL SERVICIO DEL ESTADO COLOMBIANO “COOPEBENEFICENCIA”**

Gestiones Administrativas que se llevaron a cabo bajo la filosofía, principios, prácticas y valores cooperativos, en cumplimiento de nuestra Misión, contribuyendo en la prestación de servicios y beneficios económicos, sociales, culturales, deportivos, educativos y otros, ofrecidos con calidad y eficiencia a los asociados; ejerciendo protección cuidadosa de los activos y el patrimonio colectivo.

Los integrantes del Consejo de Administración realizamos la gestión de manera profesional, ética y responsable, estableciendo mecanismos de trabajo que permitieran la planeación, ejecución, verificación y evaluación del desempeño de la Cooperativa y el cumplimiento de su objeto social.

El Consejo verificó el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la normativa, y realizó seguimiento permanente a la aplicación de los fondos sociales. El Consejo desempeñó sus funciones dando cumplimiento a las normas legales que nos atañen y al Estatuto de Coopebeneficencia. Los organismos de Dirección, Administración y Control se reunieron periódicamente y la Asamblea de Delegados(as) de la Cooperativa sesionó de manera ordinaria. El Consejo de Administración sesionó en doce (12) oportunidades de manera ordinaria y se llevaron a cabo un(1) reunión extraordinaria.

✓ ENTORNO ECONOMICO GLOBAL

“Cuatro años después de las conmociones causadas por la pandemia, los conflictos, la inflación y la restricción monetaria, parecería que el crecimiento económico mundial se estaría estabilizando”, dijo **Indermit Gill, economista en jefe y vicepresidente sénior del Banco Mundial**. “Sin embargo, el crecimiento se sitúa en niveles más bajos que antes del año 2020. Las perspectivas para las economías más pobres del mundo son aún más preocupantes. Tienen que afrontar niveles muy elevados de servicio de la deuda, posibilidades comerciales limitadas y fenómenos climáticos costosos. Las economías en desarrollo deberán buscar la manera de fomentar la inversión privada, reducir la deuda pública y mejorar la educación, la salud y la infraestructura básica.

Si bien las últimas previsiones del Fondo Monetario Internacional revelan una ligera recuperación, es muy pronto para respirar aliviados. La extensión en el tiempo de la guerra entre Rusia y Ucrania y las constantes fricciones entre China y Estados Unidos ponen sobre la cuerda floja cualquier atisbo de reflorecimiento económico. No hay que olvidar que la tan deseada tasa inflacionaria del 2% queda todavía muy lejos. Probablemente, no se alcanzará hasta 2030.

La revista inglesa The Economist destacó a Colombia como la sexta mejor economía del mundo en 2024.

✓ ENTORNO ECONOMICO COLOMBIANO

En 2024, la economía colombiana creció 1,7%, lo que estuvo dentro de las expectativas del mercado. La inflación bajó a 5,2% en el año, frente al 9,2% de 2023. Sin embargo, el déficit fiscal fue de 6,8% del PIB, casi el doble que el de 2023.

Crecimiento económico

El Producto Interno Bruto (PIB) de Colombia aumentó 1,7% en 2024, un dato mayor al 0,7% del mismo periodo del 2023.

El crecimiento del ISE en los siete primeros meses de 2024 (enero a julio) fue de 1,89%.

Inflación

El Índice de Precios al Consumidor de diciembre de 2024 fue de 0,4%, menor al 0,4% del mismo mes del año pasado. La inflación continuó a la baja al cierre de 2024.

Déficit fiscal

El déficit fiscal de 2024 fue de \$90,8 billones, 6,8% del PIB, casi el doble que el de 2023 que estuvo en 3,2%.

✓ PANORAMA ECONOMICO 2025

El PIB crecerá 2,5% en 2025 y 3,2% en 2026, impulsado por el consumo privado en bienes durables, semidurables y servicios desde 2026, y por la inversión fija en infraestructura, maquinaria y vivienda. La inflación será de 3,1% en 2026, con menores tasas de interés que fortalecerán las condiciones financieras.

Puntos clave

La inversión fija crecerá 3,9% en 2025 y 7,3% en 2026, liderada por obras civiles y maquinaria. La construcción residencial repuntará desde mediados de 2025. El consumo privado crecerá 3,1% en 2025, impulsado por bienes durables y semidurables, y 2,9% en 2026, cuando los servicios retomarán dinamismo con mejores condiciones laborales y financieras.

La inflación se moderará a 3,6% en 2025 y 3,1% en 2026. Las tasas de interés del Banco de la República bajarán al 6,5% en 2025, reflejando la convergencia de la inflación hacia su meta y garantizando mejores condiciones financieras para apoyar la recuperación económica.

El déficit de cuenta corriente será de 3,2% del PIB en 2025 y 3,5% en 2026, impulsado por mayores importaciones de bienes de capital y materias primas, en línea con el crecimiento de la demanda interna. Este déficit será financiado principalmente por inversión extranjera directa.

La tasa de desempleo nacional disminuirá a 9,9% en 2025 y 9,8% en 2026, con generación de empleo en manufactura, construcción y servicios. Aunque se observa una mejora, las brechas en la participación laboral de jóvenes y mujeres siguen siendo un desafío.

El ahorro interno bruto actual, equivalente al 10,5% del PIB, limita la capacidad de financiar la inversión necesaria. Es necesario diversificar las exportaciones, continuar atrayendo inversión extranjera directa y fortalecer el ahorro público y privado.
(Tomado del informe económico del BBVA)

✓ DESEMPEÑO INTERNO Y EVOLUCIÓN DE LA COOPERATIVA

Los 47 años de existencia que cumplimos en octubre del 2024 dejan ver la solidez y su mayor activo de credibilidad que respalda a Coopebeneficencia es un acumulado de valor que está fundamentado en los siguientes factores. En primer lugar, la planeación estratégica, que no solo es discursiva sino también concertada porque involucró la participación de asociados, directivos y empleados, la cual emplea el uso de herramientas tecnológicas y la responsabilidad en el manejo de los recursos. La planeación marca el norte, permite hacer proyecciones y es la herramienta para cumplir nuestras metas.

En segundo término, la apropiación temprana de nuevas tecnologías, instrumento que facilita la vida de los asociados y empleados, porque permite hacer trazabilidad y tener seguridad financiera.

El talento humano, en tercer lugar, es uno de los recursos más importantes con que cuenta la Coopebeneficencia. Se puede tener tecnología y planeación, pero si una institución no cuenta con gente que se capacita, que vibra con lo que hace, difícilmente puede salir a flote. Si la Institución no piensa en el bienestar de su personal y en promover la gestión del conocimiento, es muy difícil adquirir la experiencia que hemos acumulado en el día a día.

Por último, valoramos enormemente el buen servicio, ya que contamos con un equipo comprometido con lograr la satisfacción de las necesidades de los asociados a través de experiencias memorables. Ellos nos calificaron de manera permanente con un alto grado de satisfacción.

✓ **ESTRUCTURA FINANCIERA**

La estructura financiera de Coopebeneficencia muestra la composición de los activos, pasivos y del patrimonio.

Desde el punto de vista financiero, Coopebeneficencia proyecta lo que va a ocurrir en los próximos meses, basándose en la elaboración de la herramienta Presupuestal.

▶ **COMPORTAMIENTO DE LOS ACTIVOS**

Los Activos de Coopebeneficencia se encuentran conformados, así:

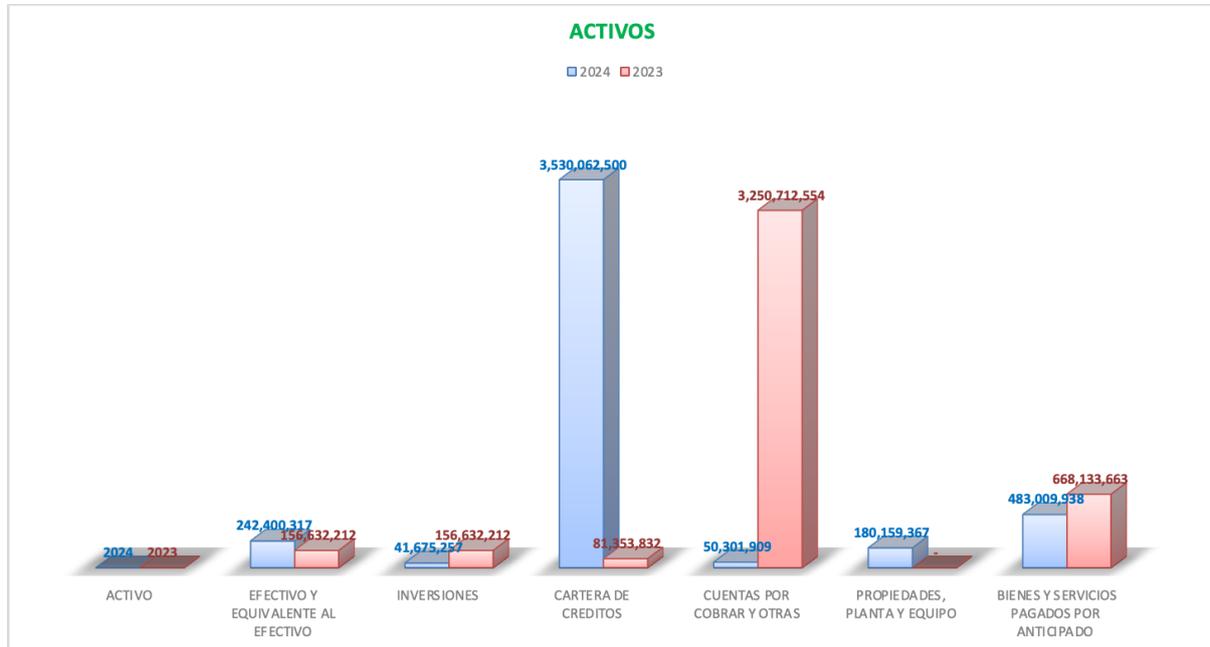


Figura 1. Composición Activos 2024

Es importante resaltar que la cartera constituye el 78% de los activos, y está compuesta por los saldos de los créditos otorgados a los asociados y empleados. En el ámbito técnico, la cartera se conoce como un activo productivo, lo que indica

una fortaleza en la estructura financiera de la Cooperativa ya que esta es la base de obtención de ingresos operacionales de la Coopebeneficencia, que nos da un panorama financiero muy favorable y de mucha confianza de tener una buena estructura. En la anterior gráfica se muestra el comportamiento de los activos.

► **Colocaciones**

Hoy lo definimos como el hecho de otorgar créditos a los asociados y empleados. También se conoce como operaciones activas de crédito. Hoy por hoy hemos colocado \$2.841.888.274 millones, Se adjunta 2, con comportamientos mensuales.

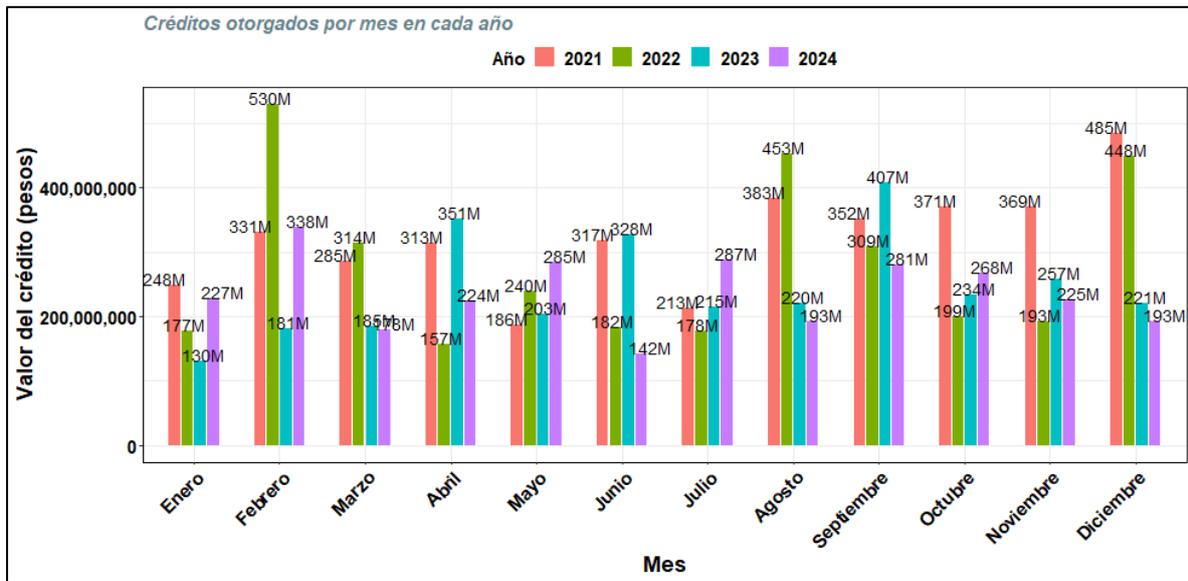


Figura 2. Comparativa créditos otorgados para los años 2021, 2022, 2023 y 2024

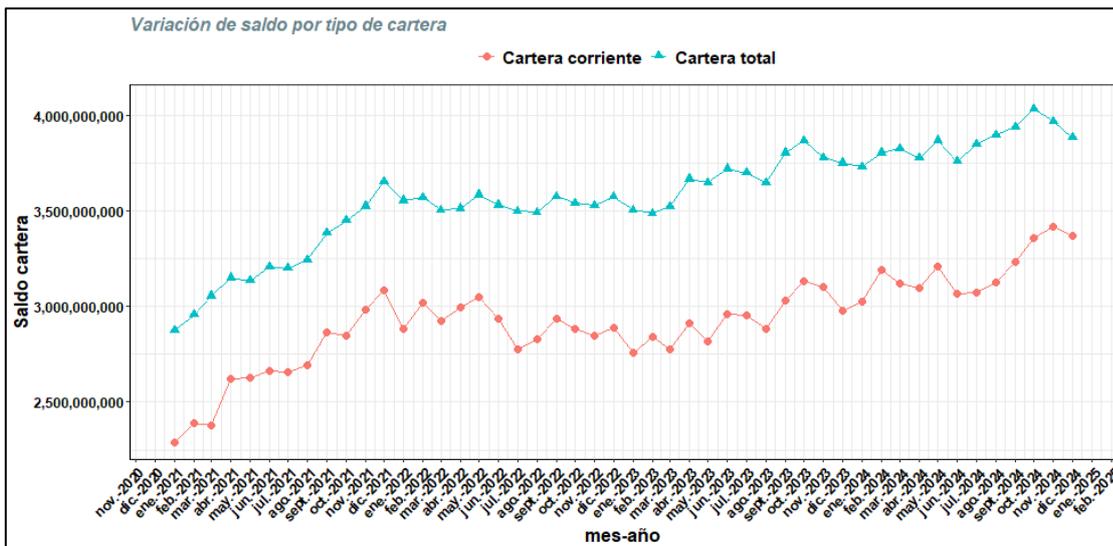


Figura 3. Variación saldos de cartera general y cartera corriente de diciembre de 2021, 2022, 2023 y 2024.

► **Cartera**

La Cartera de la Cooperativa es el activo más representativo y asciende a \$3.882.276.176,08.

Tabla 1. Saldos de cartera 2021, 2022, 2023 y 2024

Mes	2021	2022	2023	2024
Enero	\$ 2,875,106,211.00	\$ 3,554,548,356.00	\$ 3,504,346,072.00	\$ 3,728,841,293.00
Febrero	\$ 2,956,681,962.00	\$ 3,570,568,949.00	\$ 3,487,859,333.00	\$ 3,804,004,714.00
Marzo	\$ 3,056,438,003.00	\$ 3,505,596,173.00	\$ 3,521,556,998.00	\$ 3,825,729,528.00
Abril	\$ 3,150,971,863.00	\$ 3,513,253,385.00	\$ 3,666,992,694.00	\$ 3,775,056,856.00
Mayo	\$ 3,134,088,233.00	\$ 3,584,448,039.00	\$ 3,647,297,578.00	\$ 3,869,038,422.00
Junio	\$ 3,208,842,319.00	\$ 3,529,993,457.00	\$ 3,720,540,152.00	\$ 3,758,116,015.00
Julio	\$ 3,199,222,106.00	\$ 3,497,393,133.00	\$ 3,698,921,910.00	\$ 3,847,812,555.00
Agosto	\$ 3,242,450,237.00	\$ 3,493,873,119.00	\$ 3,647,222,815.00	\$ 3,896,282,292.00
Septiembre	\$ 3,383,321,347.00	\$ 3,575,257,402.00	\$ 3,803,694,946.00	\$ 3,936,588,935.00
Octubre	\$ 3,448,722,277.00	\$ 3,541,476,683.00	\$ 3,866,237,426.00	\$ 4,031,596,374.00
Noviembre	\$ 3,523,763,265.00	\$ 3,528,438,970.00	\$ 3,776,509,067.00	\$ 3,967,268,928.00
Diciembre	\$ 3,651,809,086.00	\$ 3,573,084,395.00	\$ 3,751,065,350.00	\$ 3,882,276,176.00

El indicador de calidad de la cartera ha estado moviéndose entre el 17.4% y 17.7%. El dinero es uno de los activos más delicados de manejar, por lo que la Cooperativa ha implementado medidas para disminuir el porcentaje de cartera vencida, así como el manejo juicioso del área de Cartera y al compromiso de nuestros asociados de honrar las obligaciones contraídas. Las gráficas 2 y 4 muestran el comportamiento de la cartera y el indicador de mora.

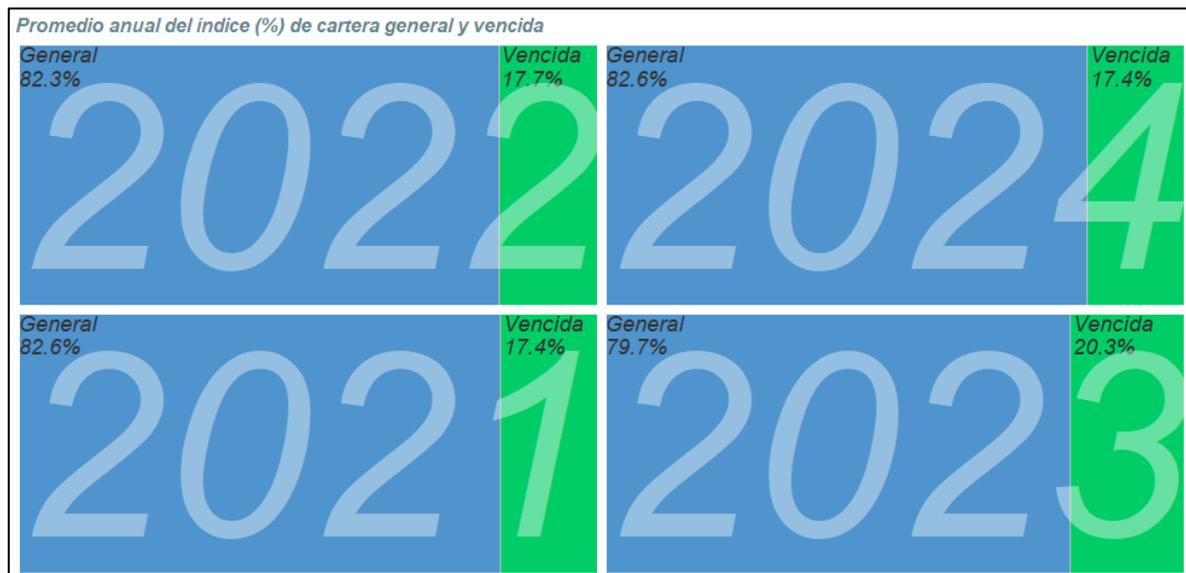


Figura 4. Comparativa por promedio de Índice de Cartera General e Índice de Cartera en Mora para los años 2021,2022,2023 y 2024

► **COMPORTAMIENTO DE LOS PASIVOS**

En el 2024, los pasivos de la Cooperativa alcanzaron la cifra de \$252.087 millones. La gráfica 5 muestra el comportamiento de los pasivos. El nivel de Endeudamiento de la Cooperativa se encuentra en el 5.57%, siendo este un indicador muy favorable.

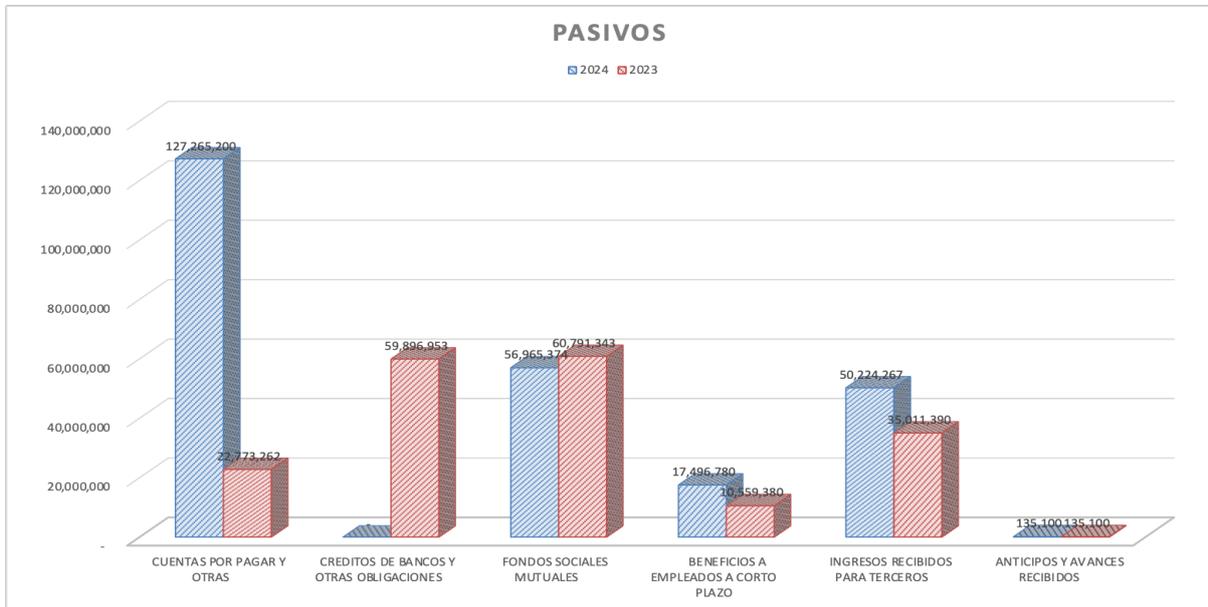


Figura 5. Composición Pasivos 2024

Los mayores pasivos de la Cooperativa se representan en las cuentas por cobrar que quedaron pendiente de pago para el siguiente año, y otro rubro muy representativo corresponde a los fondos sociales mutuales que son fondos para ejecución en el siguiente año.

Para el año 2024, Coopebeneficencia entregó auxilios por valor de CINCO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y DOS MIL SEISCIENTOS PESOS MCTE (\$ 5.732.600), los cuales se cargan a los Fondos Sociales Mutuales.

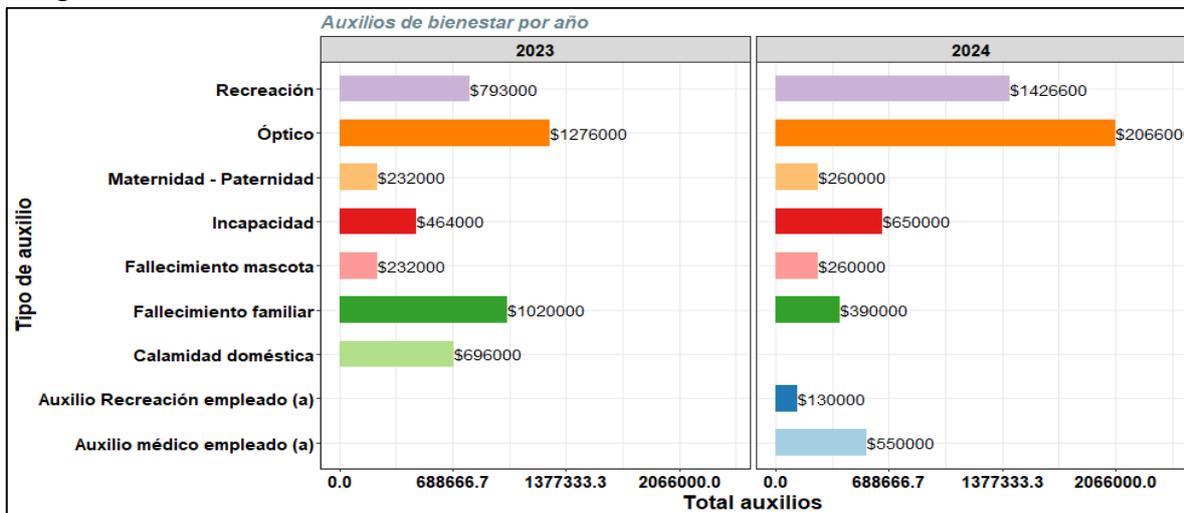


Figura 6. Auxilios de bienestar social para los años 2023 y 2024

► **PATRIMONIO, APORTES Y EXCEDENTES**

La Cooperativa alcanzó \$4.275.618 millones de patrimonio, lo que representa un crecimiento del 6% respecto al 2024. Esto simboliza el compromiso y la confianza que tienen los asociados en fortalecer a su empresa. El Patrimonio de la Cooperativa se encuentra compuesto de la siguiente forma:

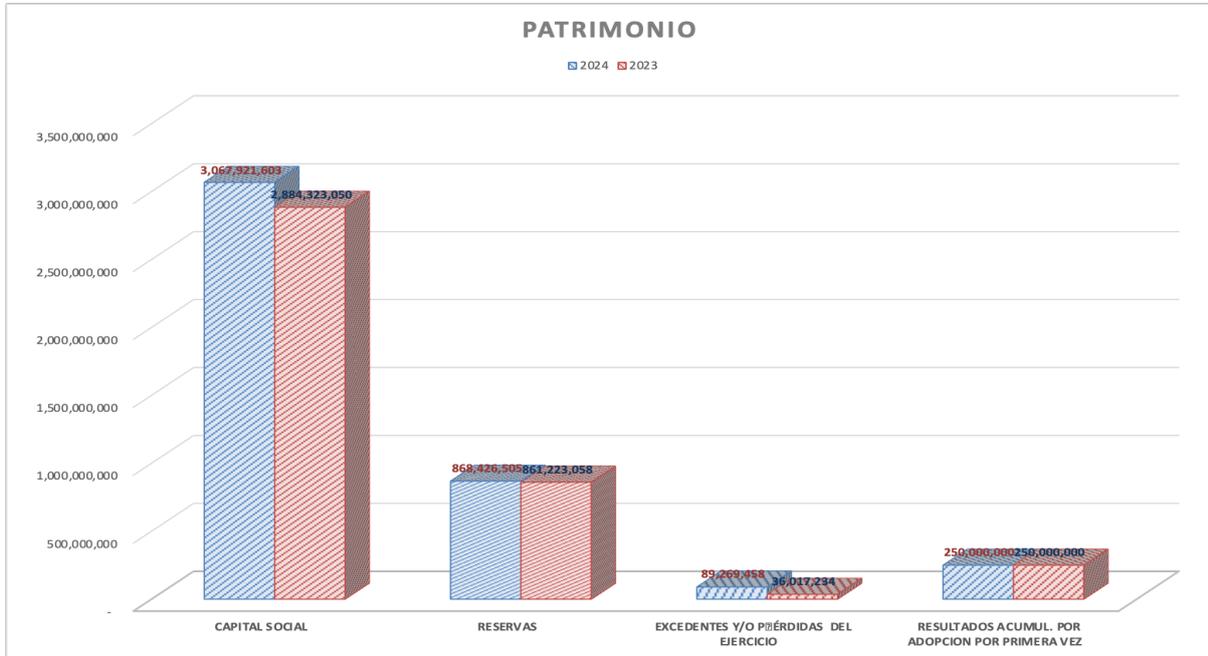


Figura 7. Composición Patrimonio 2024

COOPEBENEFICENCIA muestra una estabilidad en la cuenta de Aportes Sociales Ordinarios, tendencia que se registra según Figura 7, cerrando con 3.017.945 millones al 31 de Diciembre de 2024. Reflejándose un incremento del 6% respecto al 2024.

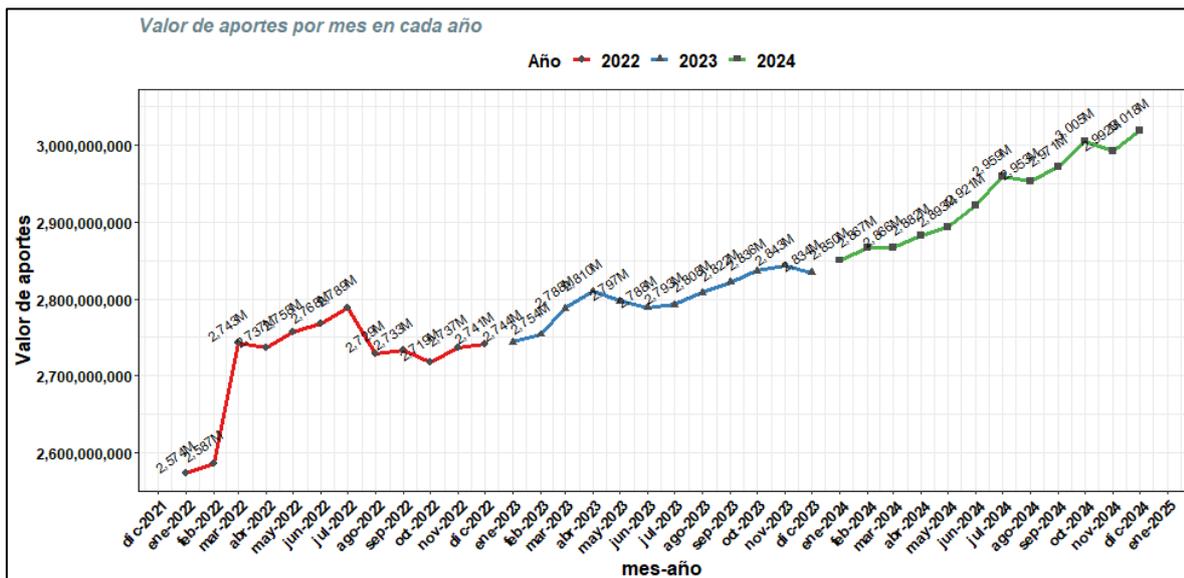


Figura 8. Comparativa por valor de aportes sociales para los años 2022, 2023 y 2024

Destacamos la cifra de excedentes, que alcanzó los \$89.269 millones en 2024, el cual se incrementó en un 148% respecto al año anterior. Este resultado adquiere mayor importancia, dado su alto grado de eficiencia en la gestión financiera, lo que nos da una perspectiva para el año 2025 de ampliar algunos programas, fortalecer otros y mejorar el capital institucional.

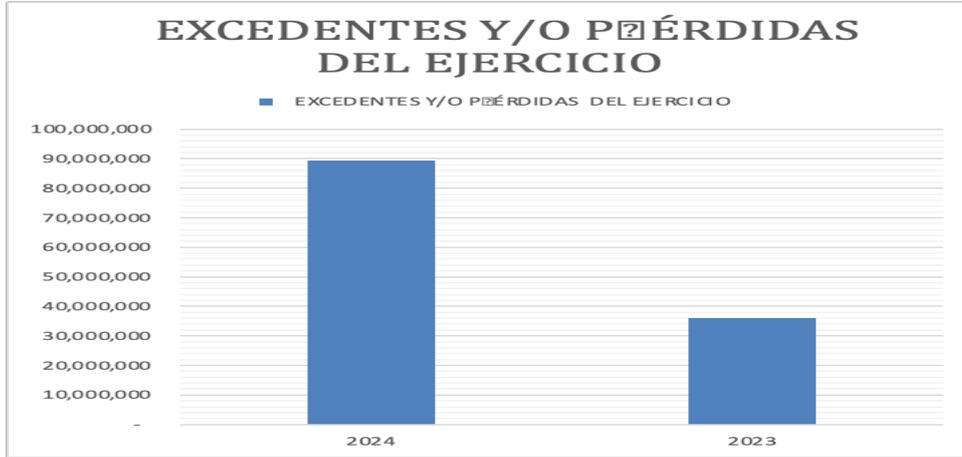


Figura 9. Excedentes del Ejercicio 2023 y 2024.

La Cooperativa cuenta con una base social de 787 con corte al 31 de diciembre de 2024, contando con la afiliación de 22 niños.

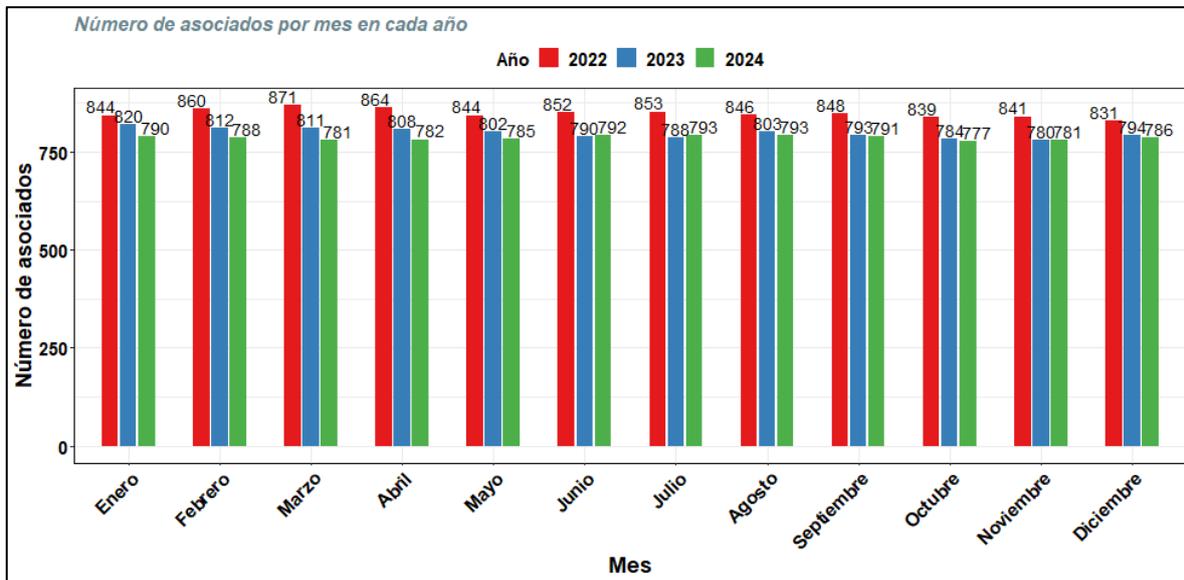


Figura 10. Número de asociados para los años 2022, 2023 y 2024

Coopebeneficiencia anhela incrementar su base social para fortalecer su estructura patrimonial.

► **INGRESOS, COSTOS Y GASTOS**

Los ingresos de la Cooperativa ascendieron a \$997.035 millones, lo que representó un incremento del 33% respecto al 2023.

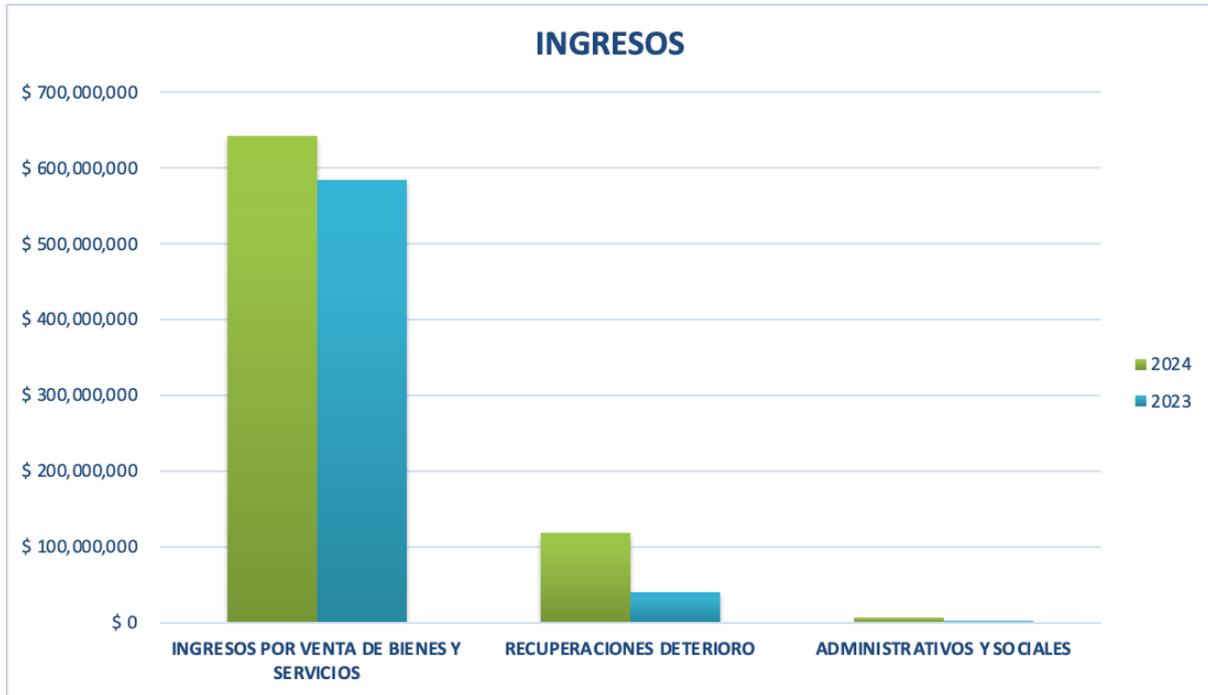


Figura 11. Ingresos para los años 2023 y 2024

En la siguiente grafica se muestra el comportamiento de los Ingresos por los servicios prestados, donde vemos el nivel ascendente en cada año.

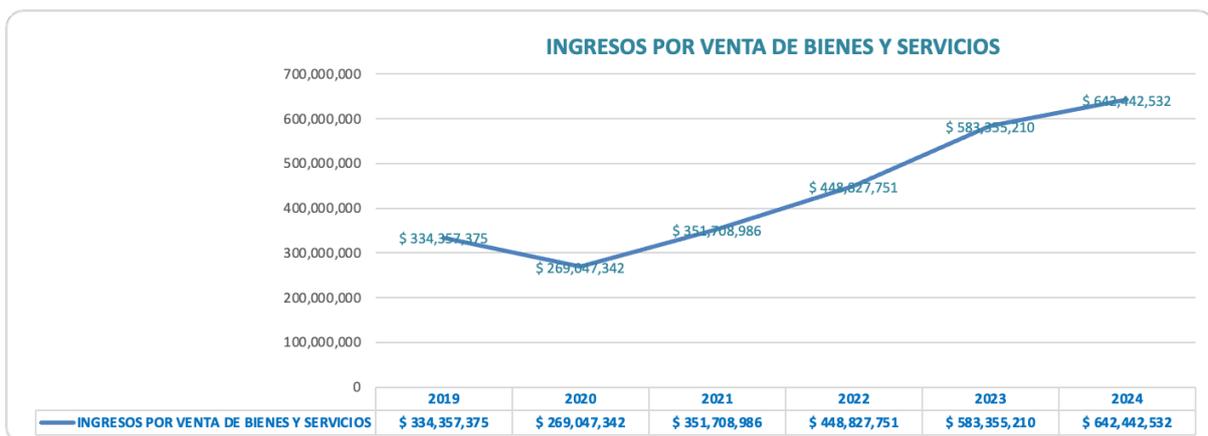
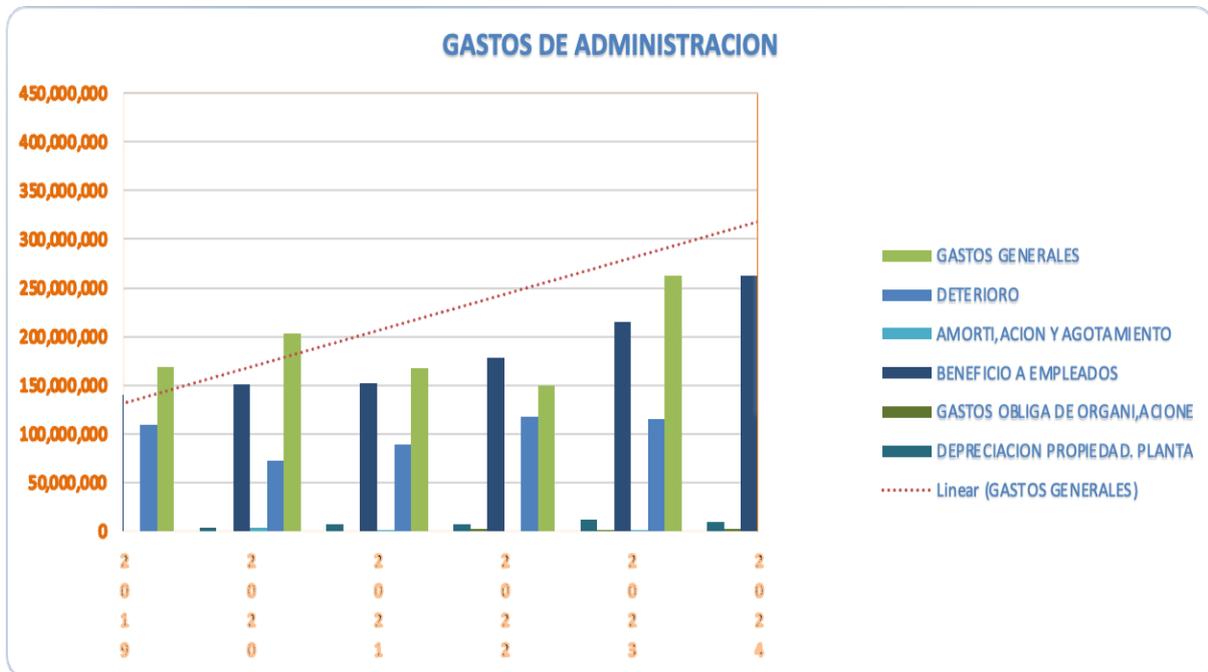


Figura 12. Ingresos por Venta de Bienes y Servicios para los años 2023 y 2024

En cuanto a los gastos, le damos un manejo eficiente a los recursos de los asociados. En 2024, los gastos totales fueron de \$730.49 millones, lo cual significa un aumento del 16% comparado con el 2023, este incremento se deriva de los Gastos en los que incurre la Cooperativa para bienestar de sus asociados, gastos de personal, mantenimiento de las instalaciones, inversión en tecnología, y otros gastos de cumplimiento legal de la Cooperativa.



✓ INFORMES FINANCIEROS

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE PERSONAL AL SERVICIO DEL ESTADO COLOMBIANO "COOPEBENEFICENCIA" NIT 890.804.386-8 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023 CIFRAS EN PESOS COLOMBIANOS					
	NOTA	DIC 2024	DIC 2023	VARIACION ABSOLUTA	%
ACTIVO					
ACTIVOS CORRIENTES					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	6	242,400,317	156,632,212	85,768,104	35%
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO		242,400,317	156,632,212	85,768,104	35%
INVERSIONES	7	41,675,257	82,268,293	(40,593,036)	-97%
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE		475,661	914,461	(438,800)	-92%
OTRAS INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRI		41,199,596	81,353,832	(40,154,236)	-97%
CARTERA DE CREDITOS	8	3,530,062,500	3,250,712,554	279,349,946	8%
CARTERA DE CREDITOS		3,530,062,500	3,250,712,554	279,349,946	8%
CUENTAS POR COBRAR Y OTRAS		50,301,909	62,984,048	(12,682,140)	-25%
CUENTAS POR COBRAR Y OTRAS		50,301,909	62,984,048	(12,682,140)	-25%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		3,864,439,982	3,552,597,107	311,842,875	8%
ACTIVOS NO CORRIENTES					
ACTIVOS MATERIALES		663,264,305	668,133,663	(4,869,358)	-1%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	9	180,159,367	185,123,725	(4,964,358)	-3%
BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO		483,009,938	483,009,938	-	0%
ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS		95,000	-	95,000	100%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		663,264,305	668,133,663	(4,869,358)	-1%
TOTAL ACTIVOS		4,527,704,287	4,220,730,770	306,973,517	7%
PASIVOS					
CUENTAS POR PAGAR Y OTRAS		127,265,200	22,773,262	104,491,937	82%
CREDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES		-	59,896,953	(59,896,953)	-100%
FONDOS SOCIALES MUTUALES		56,965,374	60,791,343	(3,825,969)	-7%
BENEFICIOS A EMPLEADOS A CORTO PLAZO		17,496,780	10,559,380	6,937,400	40%
INGRESOS RECIBIDOS PARA TERCEROS		50,224,267	35,011,390	15,212,877	30%
ANTICIPOS Y AVANCES RECIBIDOS		135,100	135,100	-	0%
TOTAL PASIVOS	10	252,086,721	189,167,428	62,919,292	25%
PATRIMONIO					
CAPITAL SOCIAL	11	3,067,921,603	2,884,323,050	183,598,553	6%
APORTES SOCIALES TEMPORALMENTE RESTRINGIDOS		3,017,945,845	2,834,347,292	183,598,553	6%
APORTES SOCIALES MINIMOS NO REDUCIBLES		49,975,758	49,975,758	-	-
RESERVAS	12	868,426,505	861,223,058	7,203,447	1%
RESERVA PROTECCION DE APORTES		429,221,192	422,017,745	7,203,447	2%
RESERVA ASAMBLEA CAPITAL DE TRABAJO		439,205,313	439,205,313	-	0%
EXCEDENTES Y/O PERDIDAS DEL EJERCICIO		89,269,458	36,017,234	53,252,225	60%
EXCEDENTES		89,269,458	36,017,234	53,252,225	60%
RESULTADOS ACUMUL. POR ADOPCION POR	13	250,000,000	250,000,000	-	0%
EXCEDENTES		250,000,000	250,000,000	-	0%
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO		4,527,704,287	4,220,730,770	306,973,518	7%

Las revelaciones hacen parte integral de este estado financiero

ANGELICA JOHANNA CALLE G.
C.C. 34.001.578
Gerente

ALEXANDER BAUTISTA V.
C.C. 1094.882.218
Revisor Fiscal
T.P. 211743-T

ANGELA PATRICIA ALVAREZ G.
C.C. 30.393.749
Contadora Pública
T.P. 243948-T



**COOPERATIVA MULTIACTIVA DE PERSONAL AL SERVICIO DEL ESTADO COLOMBIANO
"COOPEBENEFICENCIA" NIT 890.804.386-8
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL COMPARATIVO
CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
CIFRAS EN PESOS COLOMBIANOS**

	NOTA	DIC 2024	DIC 2023	VARIACION	
				ABSOLUTA	%
INGRESOS DE LA ACTIVIDAD ORDINARIA	14	819,738,685	666,808,190	152,930,495	23%
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	-	642,442,532	583,355,210	59,087,321	10%
INGRESOS CARTERA DE CRÉDITOS		642,442,532	583,355,210	59,087,321	10%
OTROS INGRESOS		177,296,153	83,452,980	93,843,173	112%
GASTOS DE LA ACTIVIDAD ORDINARIA	15	730,469,227	630,790,957	99,678,270	16%
GASTOS DE ADMINISTRACION		714,801,002	607,203,609	107,597,393	18%
BENEFICIO A EMPLEADOS		263,129,675	215,358,360	47,771,315	22%
COMPENSACIÓN PRACTICANTES		2,700,000	1,013,333		
GASTOS GENERALES		397,567,831	263,073,938	134,493,894	51%
DETERIORO		41,916,738	115,811,570	(73,894,832)	-64%
AMORTIZACION Y AGOTAMIENTO		-	270,000	(270,000)	-100%
DEPRECIACION PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO		9,486,758	11,676,408	(2,189,650)	-19%
OTROS GASTOS		15,668,225	23,587,348	(7,919,123)	-34%
GASTOS FINANCIEROS		14,488,912	22,532,404	(8,043,492)	-36%
GASTOS VARIOS		1,179,313	1,054,944	124,369	12%
EXCEDENTES Y PERDIDAS DEL EJERCICIO	16	89,269,458	36,017,234	53,252,225	148%

Las revelaciones hacen parte integral de este estado financiero

ANGELICA JOHANNA CALLE G.
C.C. 34.001.578
Gerente

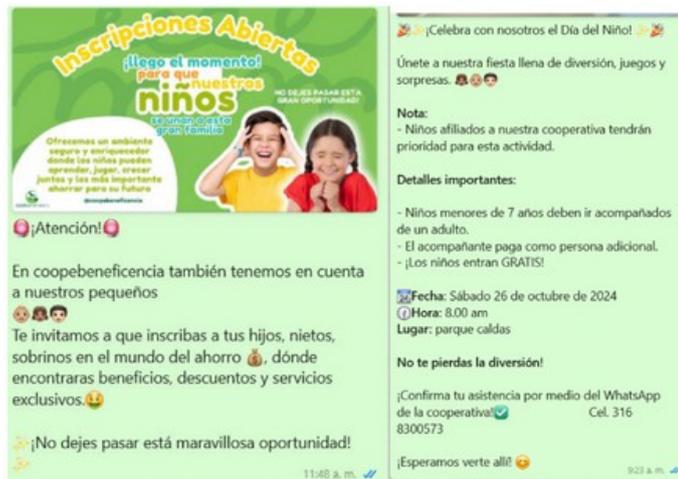
ALEXANDER BAUTISTA V.
C.C. 1094.882.218
Revisor Fiscal
T.P. 211743-T

ANGELA PATRICIA ALVAREZ G.
C.C. 30.393.749
Contadora Pública
T.P. 243948-T

✓ **OTRAS GESTIONES**

- Coopebeneficencia en el 2024 se centró en potenciar su identidad de marca y fortalecer las relaciones con los asociados y la comunidad en general.
- Se relizaron nuevos convenios y alianzas estratégicas que permitan llevar servicios y programas de bienestar a nuestros asociados.

- Implementamos campañas creativas que resonaron con nuestra audiencia, utilizando plataformas como WhatsApp, Instagram, Facebook, correo electrónico.
- Fomentamos la interacción con nuestros asociados mediante concursos, encuestas y respuestas personalizadas, creando un sentido de comunidad y fidelidad hacia nuestra marca.
- Se abre la campaña de Coopekids para nuestros niños menores de edad de coopebeneficencia. En la cual se vinculan 22 niños.



revistas



os.



Programas de Responsabilidad Social: La cooperativa implementó programas y proyectos de responsabilidad social que tuvieron un impacto positivo en la comunidad, como donaciones a organizaciones benéficas.



- **Campaña Coope-botella:**

campaña de Coopebeneficencia que tiene como objetivo fomentar el reciclaje de plástico y el cuidado del medio ambiente. La campaña ofrece un bono de regalo de \$50.000 a cambio de reciclar dos botellas de plástico (Coope-Botella.)



Resultados y Logros

Se recolectaron 15 botellas y se distribuyeron 15 bonos en un tiempo récord de menos de una semana. Este éxito demuestra un alto nivel de compromiso de los asociados con las iniciativas de sostenibilidad de la cooperativa.

Activación de Marca Coopebeneficencia.

El día 19 de mayo, se realizó una activación de marca en el centro de Manizales con el objetivo de interactuar directamente con la comunidad y obtener información sobre las percepciones y conocimientos de las personas respecto a las cooperativas y temas relacionados con el ahorro. Esta actividad también sirvió para dar a conocer más sobre nuestra cooperativa, **Coopebeneficencia**, y fortalecer nuestra presencia en la comunidad.



✓ **ACTIVIDADES DE BIENESTAR**

- Con el fin de fomentar los valores Cooperativos e inculcar a los niños el ahorro, se diseñó una estrategia donde realizó entrega de alcancías a los niños de CoopeKids.



- El 26 de Octubre se realiza la Celebracion de los ninos Coopebeneficencia.



NOVIEMBRE 2024:

Coope Cine:

El pasado 29 de noviembre se llevó a cabo la actividad "Coope Cine", una iniciativa organizada por [Tu Departamento o Área] con el objetivo de fomentar la integración y el bienestar de los colaboradores de Coopebeneficencia. La proyección de la película animada "Elementos" fue el eje central del evento, el cual se desarrolló en las instalaciones de Coopebeneficencia.



DICIEMBRE 2024:

El pasado 13 de diciembre de 2024, se llevó a cabo con éxito la Gran Fiesta de Fin de Año, un evento diseñado para fortalecer los lazos entre los asociados, colaboradores y sus familias, promoviendo los valores y la comunidad de nuestra organización.

Asistencia: Contamos con la participación de 240 personas, quienes disfrutaron de una jornada memorable llena de actividades recreativas y culturales.

Actividades realizadas:

- Presentaciones artísticas y musicales.
- Rifas y sorteos con premios atractivos.
- Juegos para adultos que promovieron la interacción y el compañerismo.
- Cena para todos los asistentes.



- Novena de fin de año para COOPE-KIDS.

El pasado 20 de diciembre de 2024, se llevó a cabo la **Novena de Fin de Año para COOPE-KIDS**, una actividad diseñada especialmente para nuestros asociados más pequeños, con el objetivo de promover la tradición navideña y generar un espacio de integración familiar.

Resumen del evento:

- **Asistencia:** Participaron 17 niños, quienes disfrutaron de una jornada llena de diversión y actividades temáticas.
- **Actividades realizadas:**
 - Lectura y cantos tradicionales de la novena.
 - Juegos recreativos organizados por el equipo de logística.
 - Refrigerio especial con opciones saludables y atractivas para los niños.
 - Entrega de obsequios como reconocimiento a su participación en Coope Kids.



Entrega de Obsequios y Kits Escolares

Durante el mes de diciembre de 2024, se llevó a cabo la **Entrega de Obsequios y Kits Escolares**, una actividad anual organizada para apoyar a nuestros asociados y sus familias en la preparación para el próximo año escolar, al mismo tiempo que se brindó un gesto de agradecimiento y compromiso en la temporada navideña.

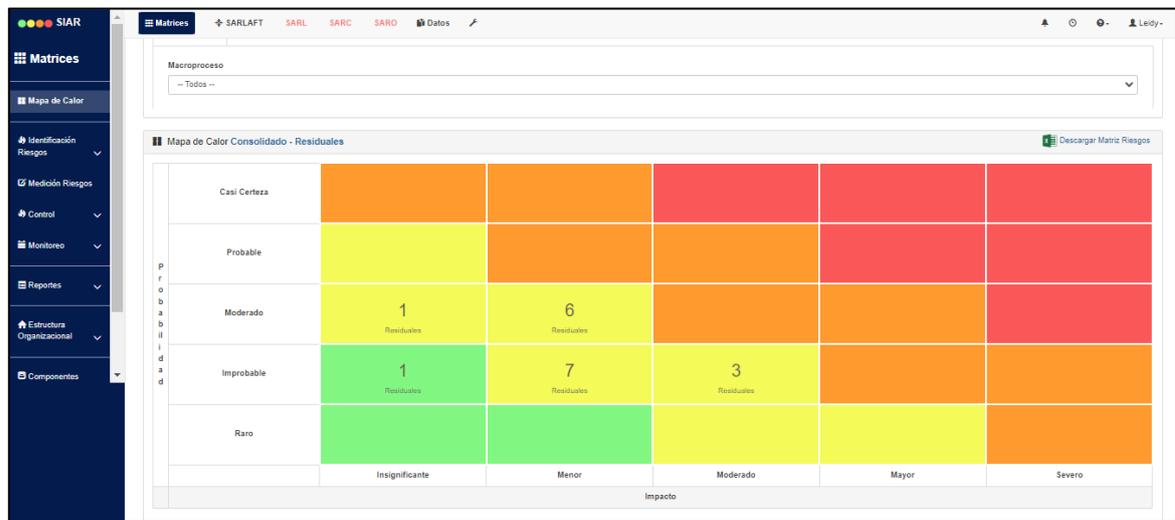


✓ **INFORME DE SARLAFT**

La Cooperativa continuo con el desarrollo del plan de trabajo del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – Sarlaft–, con el fin de mitigar los riesgos identificados.

▶ **MATRIZ DE RIESGO**

Bajo el macroproceso Gestión de Riesgos se han definido 17 procedimientos vinculados con el sistema SARLAFT, los cuales se han ingresado al aplicativo detalladamente y han arrojado el siguiente mapa de calor con la probabilidad y el impacto en la ocurrencia de algún evento, en riesgo residual, después de aplicados controles:



1. Los procesos de segmentación y consolidación de operaciones se están llevando a cabo satisfactoriamente.
2. El cargue de transacciones mensuales se está realizando satisfactoriamente con su respectiva revisión de alertas.
3. La base de datos se encuentra actualizada (dentro de los parámetros de ley a marzo de 2024).
4. Los reportes a la UIAF se están realizando oportunamente de acuerdo con el cronograma establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria.
5. El Manual de SARLAFT se ha actualizado a la Versión No 2, dado los cambios en la Planeación estratégica de la cooperativa.

✓ **INFORME DE SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

El Ministerio de Trabajo expidió la Resolución 0312 del 2019, con el objetivo de establecer los parámetros que las empresas deben tener en cuenta para el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ante esto, la Cooperativa realizó un proceso de implementación de dicha normatividad, con el espíritu de velar por el bienestar de sus empleados y las partes interesadas. De

modo que desarrollamos un plan de trabajo que contempló evaluaciones médicas ocupacionales, auditorías internas realizadas por diferentes órganos de control, construcción de un manual de convivencia, promoción de la salud y prevención de enfermedades, gracias a la generación de estilos de vida saludable, entre otras actividades.

Según el plan de trabajo para la vigencia 2024, se realizaron los exámenes ocupacionales periódicos; Inspecciones de orden y aseo; Inspecciones de puestos de trabajo; actualización de la matriz de peligros; aplicación de la batería de riesgo psicosocial; mantenimiento e inspección de extintores y botiquín; entrega de dotación al personal; celebración de fechas especiales. El consolidado de ejecución anual fue del 88%.

En cuanto a bienestar, se realizaron homenajes con motivo de fechas especiales como lo son el día de la mujer, del hombre, de la madre y del padre; con motivo de cumpleaños de los trabajadores desayunos y bonos regalo.

Capacitación:

- Vigía de SST: de los temas dirigidos a los miembros, se cumplió con cobertura del 100% de los temas programados.
- Comité de convivencia: de los temas dirigidos a los miembros, se dio cobertura del 33%.
- Brigada de Emergencias: de los temas dirigidos a los miembros, se dio cobertura del 67%.
- Intervención riesgos prioritarios: de los temas dirigidos a los miembros, se dio cobertura del 100%.

Es importante destacar que durante el año 2024 se continuó con la vinculación con Confecoop buscando siempre favorecer el interés general de los asociados y la comunidad.

Se realizaron convenios con diferentes establecimientos de Comercio, Salud, Recepción y otros que generan un beneficio familiar importante a los asociados ya que brinda una asistencia rápida y confiable

Nuestras proyecciones futuras estarán enfocadas a buscar nuevos convenios con empresas que logren proporcionar mayores beneficios económicos y de bienestar social para nuestros asociados y de esta forma lograr atraer nuevas personas que se asocien a la cooperativa.

Durante el periodo se realizó operaciones con los asociados otorgándoles créditos de consumo exigiendo las garantías necesarias en el caso de no cumplimiento y de acuerdo con los procedimientos dados en el Reglamento del Comité Cartera y Crédito.

✓ **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

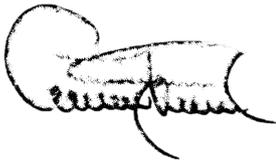
Coopebeneficencia en cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 /95 modificada con la Ley 603 del 27 de Julio/2.000 nos permitimos informar el estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la sociedad.

De acuerdo a lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de este informe de Gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

No se me ha informado ni tengo conocimiento de procesos de tipo jurídico que cursen en contra de Coopebeneficencia.

Dado en Manizales a los 12 días del mes de Febrero del año 2025.

Cooperativamente,



ANGELICA JOHANA CALLE GIRALDO
Gerente
COOPEBENEFICENCIA